

Avtalsvillkor TV & bredband

§1 Säljare och Köpare

Säljare i detta avtal är Nossebro Energi Försäljnings AB org.nr: 556527-3355

§2 Begränsning av säljarens ansvar

- 2.1 Säljaren åtar sig att svara för den kontinuerliga driften av teknisk utrustning som krävs för att uppfylla tjänster enligt Huvudavtal och Beställningsformulär.
- 2.2 Säljaren kan ej hållas ansvarig för eventuella skador som uppkommer till följd av driftsstörningar eller andra liknande omständigheter.
- 2.3 Vid tekniska fel eller brister hos säljaren reducerar säljaren priset i relation till bristernas omfattning. Säljaren förbehåller sig dock rätten för bedömning huruvida detta ska ske och i vilken omfattning.
- 2.4 Säljaren ansvarar ej för brister orsakade av tekniska fel eller brister hos annan än säljaren.
- 2.5 Säljaren är ej skadeståndskyldig om behörig eller obehörig gör intrång i köparens utrustning.
- 2.6 Säljaren tillåter ej spridning av olagligt material via köparens resurser.
- 2.7 Säljaren avsäger sig helt ansvaret för den information som sprids via köparens resurs.
- 2.8 Säljaren har rätten att stänga av de olika tjänsterna från tid till annan för t.ex. uppgraderingar eller annan form av nödvändigt underhåll/service.

§3 Köparens ansvar

- 3.1 Köparen är helt ansvarig för den information som sprids via köparens resurs hos säljaren.
- 3.2 Köparen ansvarar helt för att skydda sig själv mot intrång/virus mm.
- 3.3 Köparen får ej förmedla tjänster via säljarens resurser utan säljarens skriftliga medgivande. (Ex. Servrar för FTP och liknande).
- 3.4 Köparen ansvarar för att endast ett hushåll ansluts till köparens utrustning. Köparen får däremot ha flera anslutningar i sitt eget hushåll (1 familj per hushåll).
- 3.5 Köparen får ej missbruka tjänsten. Som missbruk räknas bl.a. portscanning, spamming, mm. Säljaren förbehåller sig rätten att bedöma vad som är missbruk i varje enskilt fall.

§4 Tjänsten

- 4.1 Den hastighet som tjänsten tecknats med framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera på grund av ett stort antal faktorer som ligger utanför Nossebro Energis kontroll. Exempel på sådana faktorer är kundens egna utrustningar såsom router, radiolan, Wi-Fi, brandväggar etc.

§5 Avstängning

- 5.1 Säljaren har rätt att med omedelbar verkan stänga av en köpare utan återbetalningsskyldighet om köparen använder sin resurs på ett otillbörligt sätt. Som sådant användande räknas bl a:
 - Spridande av olaglig, oetisk och rasistisk information.
 - Trakasserier av individer, företag eller organisationer
 - Handlande som negativt påverkar säljaren eller övriga köpare. Här inräknas handlande som påverkar prestanda/funktion hos säljaren & övriga Köpare.
 - Oskäligen belastning av Säljarens resurs. Se punkt 3.
 - samt sådant som av myndigheter definieras som icke tillåtet.

§6 Betalningsvillkor

- 6.1 Fakturering sker månadsvis eller varannan månad. Förfallodagen är sista vardagen i fakturamånaden.
- 6.2 Om betalning ej inkommit per förfallodag så stängs samtliga tjänster av intill dess betalning erlagts.
- 6.3 Dröjsmålsränta utgår med för närvarande 11% och faktureras i samband med ordinarie faktura.
- 6.4 Lagstadgad påminnelseavgift debiteras på nästkommande faktura.

§7 Avtalstid

- 7.1 Avtalet gäller tills dess att köparen eller säljaren säger upp avtalet skriftligen.
- 7.2 Vid uppsägning faktureras påbörjad månad till sitt slut varefter tjänsten stängs av.
- 7.2 Kund får ej överlåta eller vidare distribuera någon av de tjänster som omfattas av detta avtal, varken helt eller delvis, utan skriftligt medgivande från säljaren.

§8 Avgift

- 8.1 Avgift utgår med hos säljaren fastställd prislista. Ändring meddelas via vår hemsida.

§9 Support

- 9.1 Support sker dagtid vardagar under kontorets öppettider och nås på tel: 0512-79 81 27.

Nossebro 2019-09-05